

富中證券通APP用戶使用手冊

目錄

軟件介紹及安裝程序		個股資訊		設置	
• 軟件簡介	3	• 個股資訊	31	• 修改賬戶密碼 – 通過原登錄密碼進行修改	50
• 下載方法	4	• 個股技術分析	32	• 修改交易密碼	51
• 註冊賬戶 – 新客戶	5-6	自選股		• 忘記密碼	52
• 登錄賬戶 – 賬戶開通後登錄途徑	7	• 自選 – 添加自選股	34	• 原有手機號碼或電郵遺失或停用	53
交易及資產		• 自選 – 編輯自選信息列表	35	• 一般設置	54
• 交易頁面	9	• 自選 – 預警提示	36	• 常見問題	55-61
• 存入資金	10-11	市場行情		• 風險披露聲明	62
• 提取資金	12	• 市場概況	38		
• 存入 / 提取資金記錄	13	• 港股市場 – 新股中心	39		
• 快捷交易	14	• 港股市場 – 指標選股介紹	40		
• 訂單類型	15-16	• 港股市場 – 保存指標選股策略	41		
• 更改訂單	17	• 港股市場 – 指標選股的歷史策略	42		
• 撤銷訂單	18	• 港股市場 – 輪證中心	43		
• 交易記錄	19	• 港股市場 – 行業板塊	44		
• 貨幣兌換	20	• 港股市場 – 主板及創業板	45		
• 證券交收	21-22	• 滬深市場	46		
• 新股認購	23-25	有關深度行情			
熱門資訊		• 深度行情	48		
• 優選概念	27				
• 行業動向	28				
• 搜索個股快速通道	29				

1

軟件簡介



富中證券通APP為用戶提供在線極速開戶和實時交易、深度行情、熱點資訊和個人積分中心等全面的功能。

我們以全面創新的系統服務和實時的行情數據方案為支撐，用戶可以在穩定的系統平台獲取豐富的港美股市場行情信息，享受簡單、安全、可靠、便捷、穩定的流動證券服務。

2

下載方法



IOS: 打開手機中的 App Store, 搜索「富中證券通」可免費下載「富中證券通」APP。



安卓或華為手機用戶請使用以下二維碼下載「富中證券通」



3

註冊賬戶 – 新客戶



用戶在第一次使用富中證券通APP時需要先註冊“富中證券通賬戶”以解鎖更多內容。註冊富中證券通賬戶只作為登錄相關的交易所網站用途，並不是您的證券賬戶。

1. 用戶通過點擊底部的「開戶」按鈕，會觸發登錄頁面。
2. 點擊下方的「立即註冊」。



3. 輸入您的手機號碼。
4. 點擊「獲取驗證碼」，我們會發送一條驗證碼到您的手機。

（【令克软件】正在进行 富中证券 应用验证，验证码为：xxxxxx，该验证码15分钟有效）

5. 輸入所收到的驗證碼。
6. 設置8-16位數字、英文或字符的任意組合的登入密碼（注意區分字母的大小寫）並再次確認。

注意：請妥善保管您的密碼

7. 請仔細閱讀並同意註冊協議及隱私政策，之後勾選白色圓圈。
8. 最後點擊「確認」即可註冊“富中證券通APP賬戶”。

注意：登記手機號必須與本公司開立證券戶口時登記的手機號碼一致



1. 點擊底部的「交易」。

2. 輸入賬戶號碼及密碼，之後點擊「登錄」。

3. 點擊底部可退出登錄。



交易及資產

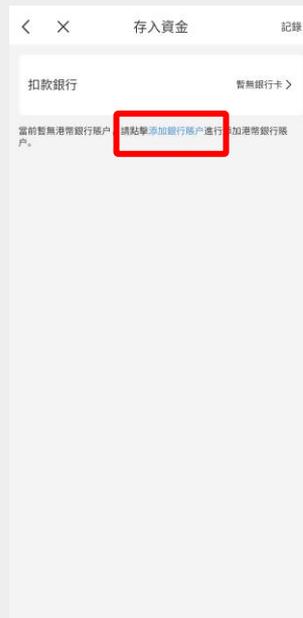
1

交易頁面



登錄賬戶後，在交易頁面可以分別看到賬戶內港幣、美元及人民幣的資產總值、對應幣種的浮動盈虧、購買力、證券市值、現金餘額、凍結資金、融資總額、貸款限額、持倉狀況、當前委托等。

2.1 存入資金



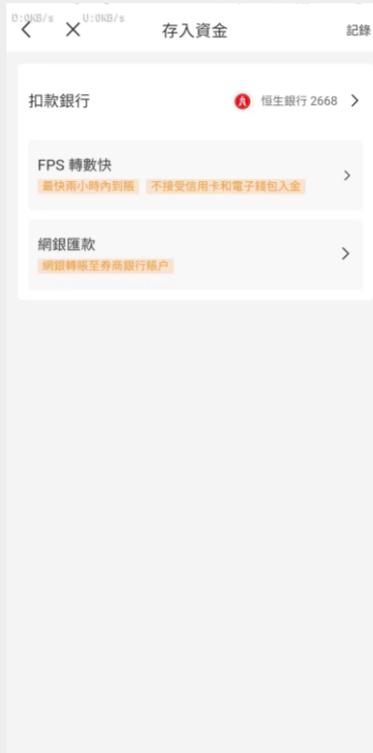
1. 在「交易」頁面點擊「存入資金」

2. 選擇存入幣種。

3. 添加銀行帳戶，必須使用客戶登記於富中證券的銀行賬戶轉賬。如客戶經由富中證券通開戶，相關登記銀行帳戶將會自動登記，可跳轉至第五步。
(如客戶需要更改登記賬戶資料，請先聯絡客戶服務部職員。)

4. 輸入銀行資料及上傳銀行證明文件

2.2 存入資金



5. 選擇轉帳方式



6. 登入自己的網上銀行轉帳



7. 輸入已轉帳的金額, 上載轉帳的收據, 按提交



8. 完成



1. 中間位置向左滑一下便可選擇「提取資金」。



2. 點擊「港幣」可選擇提取幣種。



3. 選擇收款銀行、收款方式和輸入提取金額。(支票存入為免費, 選擇銀行電子轉賬需收取手續費, 客戶可選擇戶口扣除或從提款中扣除。)
4. 最後點擊下方的「確認提取」。

4

存入/ 提取資金記錄



客戶點擊右上角的「記錄」可以按照自己的需要，查看存入或提取資金的記錄。





1. 在「交易」頁面點擊「快捷交易」。



2. 輸入股票代碼或名稱，即可直接跳轉到交易界面。點擊「取消」可返回交易頁面。



3. 點擊「買入」或「賣出」，選擇交易類型、有效期，填寫價格與數量（可以通過點擊「-」/「+」進行價格/數量微調），系統會自動計算出訂單金額。**注意：買入和賣出的數量都會以該股票的每手股數顯示；富中證券暫不支持碎股交易。**



4. 最後點擊「解鎖交易」後輸入密碼，再點擊「買入」或「賣出」並確認即可。



訂單類型分競價單、競價限價盤、限價單、增強限價單及特別限價單。

競價單

沒有指定價格的買賣盤，在輸入系統後按最終參考平衡價格進行對盤；

競價盤享有較競價限價盤優先的對盤次序及根據時間先後次序按最終參考平衡價格順序對盤；

開市前時段於09:20-09:22隨機時段對盤；

收市競價交易時段於16:08 – 16:10隨機時段對盤。

競價交易時段結束後，任何未完成的競價盤會自動取消。

競價限價單

只能於競價時段下達有指定價格的買賣盤。

指定價格等同最終參考平衡價格或較最終參考平衡價格更具競爭力的限價盤，或可按最終參考平衡價格進行對盤視乎另一方是否有足夠可配對的買賣盤。

競價限價盤會根據價格及時間先後次序按最終參考平衡價格順序對盤。競價限價盤不會以差於最終參考平衡價格的價格對盤。在開市前時段結束後，任何未完成而輸入價不偏離按盤價九倍或以上的競價限價盤，將自動轉至持續交易時段，並一概視為限價盤存於所輸入價格的輪候隊伍中。



持續交易時段

限價單

只可與指定價格進行配對，沽盤的輸入價格不可低於最佳買入價(如有)，而買盤的輸入價格不可高於最佳沽出價(如有)。買入盤最低下單價為低於按盤價24個價位，沽出盤最高下單價為高於按盤價24個價位。

增強限價單

最多可同時與十條輪候隊伍進行配對（即最佳價格隊伍至距離9個價位的第10條輪候隊伍），只要成交的價格不差於輸入價格。沽盤的輸入價格不可低於最佳買入價10個價位（或以外），而買盤的輸入價格不可高於最佳沽出價10個價位（或以外）。任何未完成的增強限價盤，將一概視為限價盤，存於所輸入價格的輪候隊伍中。

特別限價單

最多可同時與十條輪候隊伍進行配對（即最佳價格隊伍至距離9個價位的第10條輪候隊伍），只要成交的價格不差於輸入價格。特別限價盤沒有輸入價格的限制，只要訂單的價格是等於或優於最高買入價或最低沽出價。任何未完成的特別限價單將會被取消而不會保留在系統內。



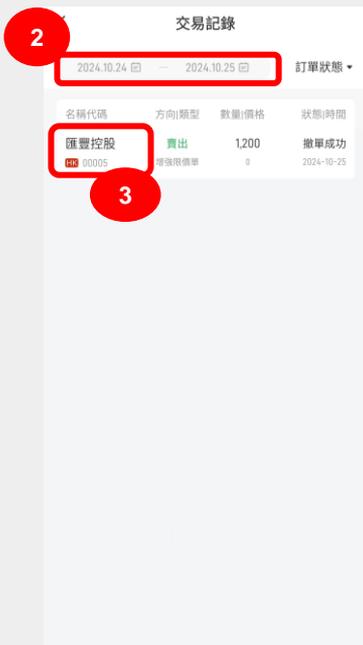
1. 在「交易」頁面點擊「今日訂單」。
2. 點擊該股票,會出現改單選項。

3. 用戶即可更改購買股數及價錢。(注意:輪候股數只接受減少**不接受增加**, 如要增加股數則需要先撤銷相關指示再下達新指示, 或為新增股數下達新指示; 持續交易時段的價格更改**不能高於最高買入價或低於最低賣出價**。)
4. 最後點擊「買入」或「賣出」即可。



1. 在「交易」頁面點擊「今日訂單」。
2. 點擊該股票,會出現撤單選項。

3. 用戶如決定撤銷該筆交易, 點擊「確定」即可。



1. 在「交易」頁面點擊「交易記錄」。
2. 點擊上方的日期即可篩選某個特定時間段的訂單記錄。

3. 如想要查看某個訂單的詳情，點擊該記錄即可跳轉至訂單詳情頁面，包括其交易狀態、委託時間、交易方向、訂單類型、委託數量、委託價、成交數量、待成交數量、成交均價、訂單時效、佣金及幣種。**注意：用戶只能查看90天內的訂單記錄。**



1. 於「交易」頁面點擊「貨幣兌換」。
2. 選擇想要進行貨幣兌換的方向及金額。（請選擇輸入所需兌換金額，或直接於「預計兌入」欄輸入所需兌換貨幣，後台運營部門會按照最終成交匯率扣除所需金額。）

注意：頁面顯示的匯率僅為參考價。

3. 確認輸入金額無誤後，點擊「申請兌換」。系統會自動彈出「貨幣兌換明細」頁面，查看無誤後再點擊「確認」即可。

12 證券交收



1.閣下可於「交易」界面點選「證券交收」。

2.於「證券交收」界面輸入相關交收資訊。

3.閣下可點選「交收方式」並選擇相應的交收方式(貨銀對付/無須貨銀對付)。

4

轉倉

轉入 轉出

轉入賬戶 當前賬戶

交收方式 >

交易對手訊息 請輸入 >

產品一

股票市場 請選擇股票市場

股票代碼 請輸入股票代碼

股票數量 請輸入股票數量

+ 添加產品

存入指示費用全免 (使用銀行即時轉賬到其他券商除外)

提交轉倉申請



5

交易對手訊息

交收對手名稱 請輸入交收對手名稱

交收對手客戶號碼 請輸入交收對手客戶號碼

交收對手聯絡人 請輸入交收對手聯絡人

參與者代碼 請輸入參與者代碼

交收日期 請選擇交收日期

聯絡電話/聯絡電郵 請輸入聯絡電話/聯絡電郵

確定



6

轉倉

轉入 轉出

轉入賬戶 當前賬戶

交收方式 >

交易對手訊息 請輸入 >

產品一

股票市場 請選擇股票市場

股票代碼 請輸入股票代碼

股票數量 請輸入股票數量

+ 添加產品

存入指示費用全免 (使用銀行即時轉賬到其他券商除外)

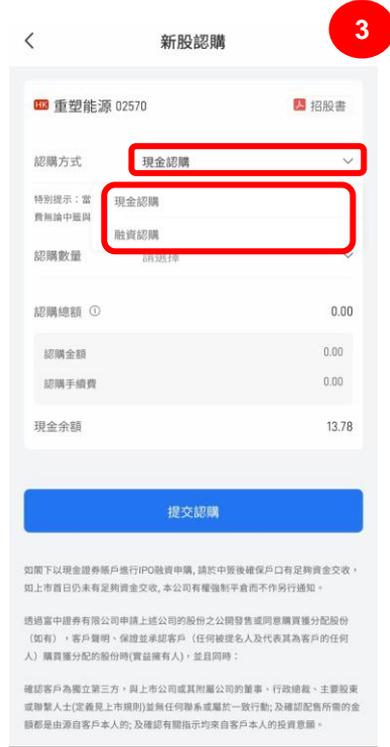
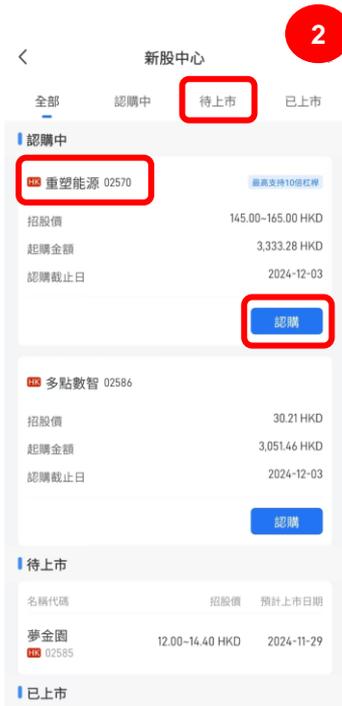
提交轉倉申請

4. 閣下可於「證券交收」界面點擊「交易對手訊息」。

5. 於「交易對手訊息」界面輸入相關交收對手資訊(相關資訊可查詢相關對手券商)。

6. 閣下可輸入所需交收產品的如需要添加其他交收產資認，品，可點擊「添加產品」。

7. 閣下如確認相關資料無誤，可點擊「提交證券交收申請」，客服職員收到相關申請後將盡快處理。閣下亦需確保賬戶內以及對手賬戶內有足夠資產進行交收。



1. 在「我的」版面選擇「新股認購」。

2. 進入「新股中心」後，點擊所需認購的新股；亦可在上方點擊「待上市」，查看即將上市的新股。如要查閱新股的招股數量以及保薦人的資料，亦可於版面上點擊相關新股的名稱。

3. 點擊「認購方式」欄，選擇「現金認購」或「融資認購」(融資認購可能會產生額外的利息和手續費，可參閱富中證券公佈之詳情或聯絡客服職員查詢)。如要查詢相關新股上市的詳情，可點擊右上角「招股書」以查閱相關新股的招股書。

請注意：新股申請遞交後將不能取消。如閣下同時在其他機構申請同一新股(包括公開發售和國際配售)，相關的申請將被取消。而相關的新股申請費用亦不會獲發還。

新股認購

重望能源 02570 招股書

認購方式 現金認購 1

特別提示：當前認購方式為現金認購，現金認購手續費為0.00HKD/筆，手續費無論中籤與否，均需繳納。

認購數量 請選擇 2

認購總額 ①	0.00
認購金額	0.00
認購手續費	0.00
現金餘額	13.78

提交認購 3

如閣下以現金證券賬戶進行IPO融資申請，請於中籤後確保戶口有足夠資金交收，如上市首日仍未有足夠資金交收，本公司有權強制平倉而不作另行通知。

透過富中證券有限公司申請上述公司的股份之公開發售或同意購買獲分配股份（如有），客戶聲明、保證並承認客戶（任何被提名人及代表其為客戶的任何人）購買獲分配的股份時（實益擁有人），並且同時：

確認客戶為獨立第三方，與上市公司或其附屬公司的董事、行政總裁、主要股東或聯繫人士（定義見上市規則）並無任何聯系或屬於一致行動；及確認配售所需金額都是由源自客戶本人的；及確認有關指示均來自客戶本人的投資意願。

1. 在認購方式欄選擇「現金認購」

2. 點擊「認購數量」並選擇所需認購之股數（請在進行申購前存入並確認戶口內有足夠資金申購對應股數，否則系統將不能辦理閣下的現金認購申請）。

3. 點擊「提交認購」。

新股認購

重塑能源 02570 招股書

認購方式 融資認購 **1**

當前認購方式為融資認購，融資認購手續費為0.00HKD/筆，手續費無論中港與否，均需繳納。

融資比例 請選擇 **2**

認購數量 90%

認購總額 0.00

認購金額 0.00

認購手續費 0.00

融資金額 0.00

現金余額 13.78

提交認購

如閣下以現金證券賬戶進行IPO融資申請，請於中港後確保戶口有足夠資金交收，如上市首日仍未有足夠資金交收，本公司有權強制平仓而不作另行通知。

透過富中證券有限公司申請上述公司的股份之公開發售或同意購買獲分配股份(如有)，客戶聲明、保證並承認客戶(任何被提名人及代表其為客戶的任何人)購買獲分配的股份時(實益擁有人)，並且同時：

新股認購

重塑能源 02570 招股書

認購方式 融資認購

當前認購方式為融資認購，融資認購手續費為0.00HKD/筆，手續費無論中港與否，均需繳納。

融資比例 90%

認購數量 請選擇 **3**

20股	3,333.28
40股	6,666.56
60股	9,999.84
80股	13,333.13
100股	16,666.40
120股	19,999.68
140股	23,332.96
160股	26,666.24
180股	29,999.52

認購總額 0.00

認購金額 0.00

認購手續費 0.00

融資金額 0.00

現金余額 13.78

提交認購 **4**

如閣下以現金證券賬戶進行IPO融資申請，請於中港後確保戶口有足夠資金交收，如上市首日仍未有足夠資金交收，本公司有權強制平仓而不作另行通知。

透過富中證券有限公司申請上述公司的股份之公開發售或同意購買獲分配股份(如有)，客戶聲明、保證並承認客戶(任何被提名人及代表其為客戶的任何人)購買獲分配的股份時(實益擁有人)，並且同時：

新股認購

重塑能源 02570 招股書

認購方式 融資認購

當前認購方式為融資認購，融資認購手續費為0.00HKD/筆，手續費無論中港與否，均需繳納。

融資比例 90%

認購數量 請選擇

認購總額 0.00

認購金額 0.00

認購手續費 0.00

融資金額 0.00

現金余額 13.78

提交認購 **4**

如閣下以現金證券賬戶進行IPO融資申請，請於中港後確保戶口有足夠資金交收，如上市首日仍未有足夠資金交收，本公司有權強制平仓而不作另行通知。

透過富中證券有限公司申請上述公司的股份之公開發售或同意購買獲分配股份(如有)，客戶聲明、保證並承認客戶(任何被提名人及代表其為客戶的任何人)購買獲分配的股份時(實益擁有人)，並且同時：

1.在認購方式欄選擇「融資認購」

2.點擊「融資比例」並選擇所需融資之比例，如90%，95% (可供申購新股之融資比例請參閱富中證券之公佈或向客服職員查詢)。

3.點擊「認購數量」並選擇所需認購之股數 (請在進行申購前存入並確認戶口內有足夠資金支付融資按金，否則系統將不能辦理閣下的現金認購申請)。

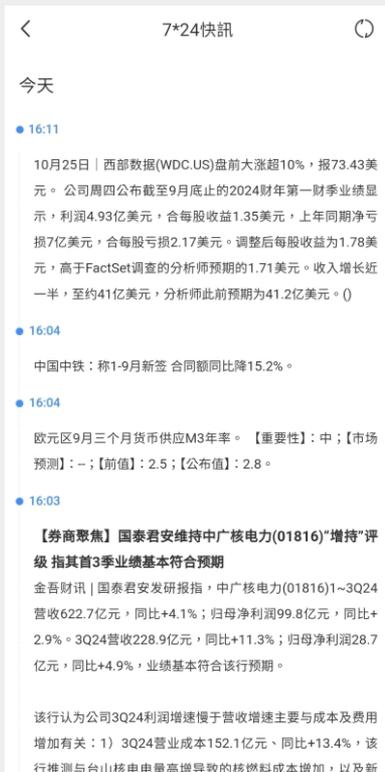
4.點擊「提交認購」



熱門資訊



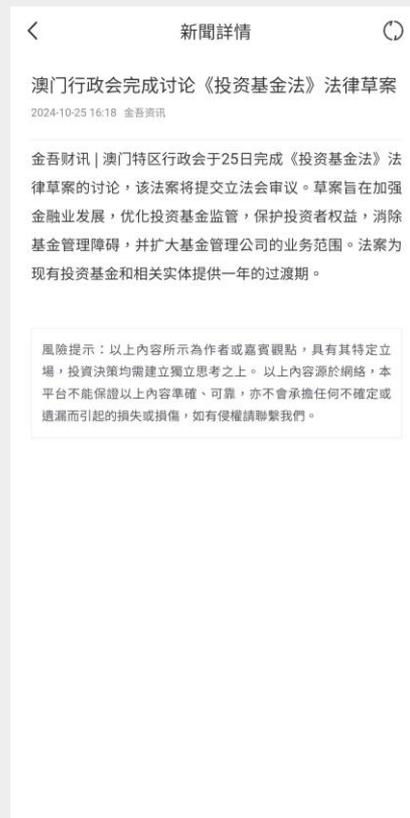
在「發現」頁面,有新股認購, 模擬交易, 指標選股等不同的資訊分類, 點擊感興趣的,即可瀏覽。





在「發現」頁面可以看到最新的行業動向。

點擊感興趣的行業動向，即可瀏覽如右圖所顯示的詳細資訊內容。





1. 在「發現」頁面點擊
 右上角的搜索圖標。

2. 輸入想查詢的股票代碼或名稱，
 點擊該股票瀏覽個股行情。

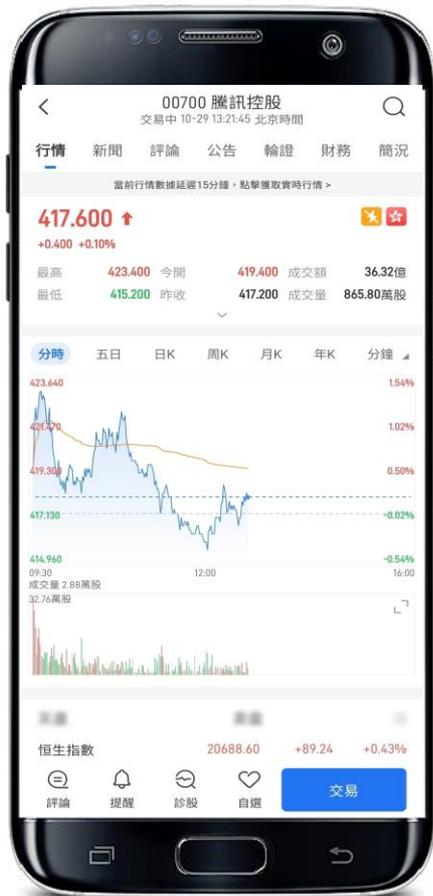
3. 如果對該股感興趣，可點擊右下
 角的「自選」以添加到自選列表。



個股資訊

1

個股資訊



個股頁面包含：

基本報價、公司新聞、公司簡介、公告、輪證、財務狀況、分時/明細/K 線圖等。

基本報價包含：

現價、漲跌、漲跌幅、今開、昨收、最高、最低、成交額、成交量、換手率、股息、股息率、市淨值、市盈率等更多數據。

分時圖/明細/K 線圖：

K 線圖可設置週期、技術指標，以及前復權、後復權、不復權等操作。

00700 騰訊控股
 交易中 10-29 13:26:20 北京時間

行情 新聞 評論 公告 輪證 財務 簡況

當前行情數據延遲15分鐘，點擊獲取實時行情 >

417.400 ↑
 +0.200 +0.05%

最高	423.400	今開	419.400	成交額	36.74億
最低	415.200	昨收	417.200	成交量	875.79萬股
總市值	3.87萬億	換手率	0.09%	市盈率TTM	22.94
總股本	92.80億	52周最高	482.400	市盈率(靜)	22.94
振幅	1.97%	52周最低	256.800	市盈率(動)	259.54
股息	3.387	股息率	0.81%	市淨率	4.10
每手	100股				

騰訊控股 417.400
 最高 423.400 今開 419.400 成交額 36.73億
 最低 415.200 昨收 417.200 成交量 875.79萬股

分時 五日 日K 周K 月K 年K 1分 5分 15分 30分 60分

MA MA5:421.160 MA10:420.760 MA20:435.450 MA30:422.733 MA60:397.287 MA120:386.600
 498.519

436.140
 373.761
 311.983
 249.004
 2024/04/05
 成交量 914.54萬股
 7545.95萬股

482.400
 2024/10/29

不復權
 前復權
 後復權
 MA
 BOLL
 EMA
 Volume
 MACD
 KDJ
 RSI

交易

騰訊控股 00700 416.600 -0.600 -0.14%

代碼 00700

方向 **買入** 賣出

類型 增強限價單

訂單時效 當日有效

價格 - 416.600 +

數量 - 請輸入交易數量 +

1/4 1/3 1/2 全倉

交易方式 融資購買

訂單金額 0.00

可用購買力 0.00 最大可買 0

買入

- 顯示股票名稱與代碼。
- 週期可選 分鐘、日線、週線、月線、年線。
- 雙擊圖表，即可展示橫向的K線圖
- 復權處理可選不復權、前復權、後復權等，技術分析指標可選MACD、KDJ等。
- 點擊「買入」或「賣出」後再輸入價格和股數即可買賣股票。
 (注意，競價時段請選擇競價盤或競價限價盤，否則相關訂單會留待持續交易時段開始後才送出市場或於收市後取消)



自選股

1

自選-添加自選股



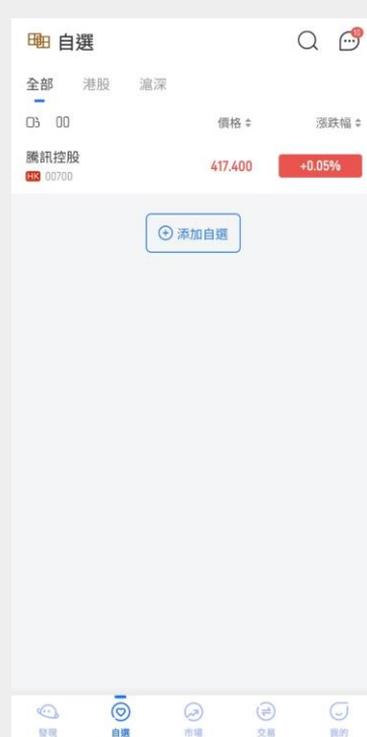
1. 點擊自選頁面, 再點選搜尋 。



2. 輸入想查詢或感興趣的股票代碼或名稱。



3. 點擊右下角的「自選」即可添加至自選列表。





1. 在「自選」頁面中，點擊「價格」旁邊的箭頭，可按價格升降排序；
2. 點擊「漲跌幅」旁邊的箭頭，可按漲跌幅升降排序。

3. 可顯示不同的報價方式選擇



1. 點擊提醒，可以根據自身需求設置預警提醒



添加預警 我的預警

騰訊控股 00700
 價格 417.200 漲跌額 0.000 漲跌幅 0.00%

股價上漲至 輸入價格

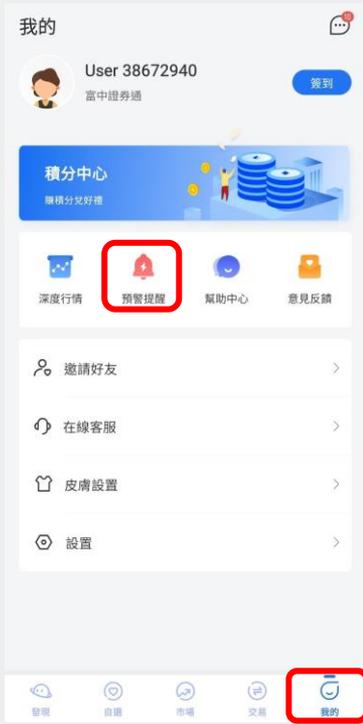
股價下跌至 輸入價格

日漲幅超過 輸入百分比 %

日跌幅超過 輸入百分比 %

保存

2. 在「我的」頁面選擇「預警提醒」，便可查看所設置過的預警提醒記錄。



3. 點擊「編輯」，可以對已設置過的數額進行調整或刪除。



市場行情

1 市場概況



市場行情包含：港股、滬深、滬股通、深股通及港股通等。

港股行情：港股指數、行業板塊、主板漲幅排行、創業板漲幅排行、新股認購等。

滬深行情：上證指數、深證成指、創業版指行情、市寬升跌行情等



認購中：主要顯示當天可以認購的股票，用戶可以點擊該股詳情認購新股。

待上市：已結束認購等待上市的股票。

已上市：已經上市的股票，向左滑動屏幕右側，可以查看到這隻股票的發行價格、首日收盤價、首日漲跌幅、現價、上市天數。點擊股票可查閱更多個股信息。

1. 在「市場」頁面點擊「港股」再點擊「新股認購」即可查看港股新股資訊。

2. 港股新股資訊主要包括: (i) 認購中、(ii) 待上市、(iii) 已上市。

3. 點擊右上角的訂單圖案，即可查看當前已經申購的新股的認購記錄。



1. 在「市場」頁面點擊「指標選股」。

2. 可根據以下指標選股:

「股票範圍」- 市場 (港股、滬深)、範圍(全部股票/自選)及行業(能源設備及服務、建築材料等);

「基本面選股」- 總股本與總市值;

「技術面選股」- 股價、漲跌幅、換手率、振幅和成交量變化;

「特色選股」- 跑贏大盤及跑輸大盤。



1. 在指標選股的頁面設定策略條件後，會出現選股結果頁面，點擊下方「添加自選股」。

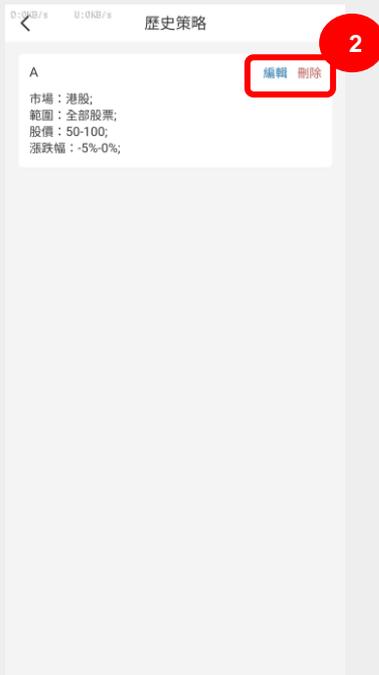


2. 勾選心儀股票，點擊右下角的「添加到自選」，把心儀的單隻或多隻股票添加到自選列表中。

3. 點擊右上角「保存」，輸入選股策略的自定義名稱。



4. 點擊「確認」即可保存。



1. 在指標選股頁面中，點擊右上角的「歷史策略」能查看已保存的歷史策略。

2. 如需調整策略細節，可以點擊「編輯」；如需刪除歷史策略記錄，可以點擊「刪除」。

3. 確定刪除該策略方案，點擊「確認」。



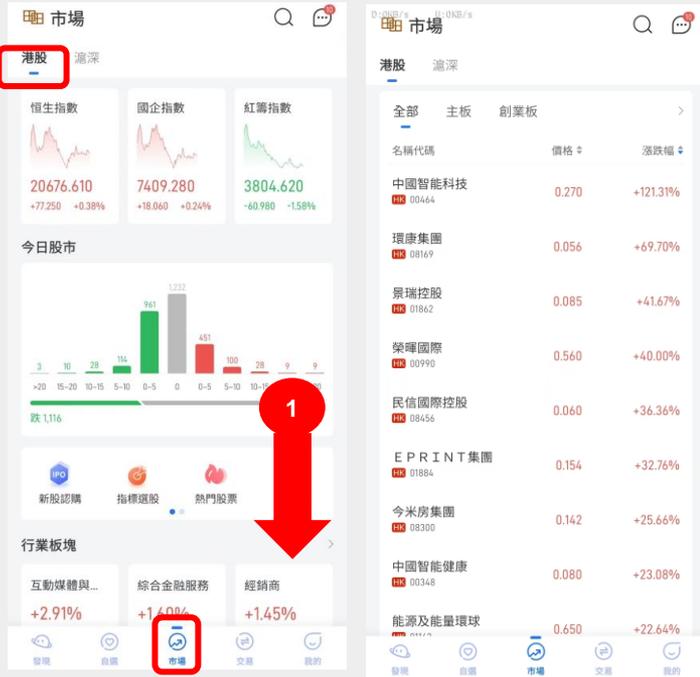
1. 在市場頁面，點擊左上角的「港股」再點擊「輪證中心」即可查看輪證資訊。
2. 向左滑動屏幕右側，可查看輪證的發行價格、漲跌幅、漲跌額、成交量、成交額等資訊。點擊輪證可查閱更多輪證信息。
3. 點擊任意一隻輪證，即可查看該輪證的基本報價，包括：今開、昨收、最高、最低、成交額、成交量、有效槓桿等數據。

7

港股市場 - 行業板塊



1. 行業板塊按行業對上市公司的股票進行分類。點擊「行業板塊」右邊的箭頭即可跳轉到行業板塊分類。
2. 在左側的「行業」中，向上滑可查閱更多行業板塊行情，而右側可見各行業板塊中「領漲股」。
3. 點擊「漲跌幅」旁邊的箭頭可按行業的漲跌幅升降排序。
4. 點擊所感興趣的行業板塊可查看板塊內20隻個股的行情報價等資訊。



- 在市場頁面，點擊左上角的「港股」，往下拉動頁面，找到「全部、主板、創業板」。點擊想要查看的板塊，再點擊右側的箭頭，即可查看板塊列表。
- 在屏幕右側向左滑動，即可查看每隻股票的基本行情：「現價、漲跌幅、漲跌額、成交量、成交額、換手率、總市值」。
- 點擊箭頭，即可使主板或創業板列表按照所選行情進行升降排序。



2. 點擊「全部港股」或「全部A股」可查看港股通(滬)、港股通(深)或滬股通、深股通的行情列表。



有關深度行情

1 深度行情



1. 在「我的」頁面點擊「深度行情」。
2. 點擊「行情商城」可看到深度報價數據及功能權限，包括：

- ▶ 報價速度：實時串流，速遞提升5-10倍
- ▶ 盤口數據：十檔深度報價及委託量
- ▶ 逐筆成交：買賣雙方每筆交易明細
- ▶ 經紀隊列：最多顯示買賣雙方40檔經紀

注意：應交易所要求，只授權一台設備購買港股LV2，多台設備登錄時，僅新登錄設備生效。

* 因港交所行情使用的規定，L2行情報價僅供大陸地區用戶手機使用，非大陸手機號購買後可能無法使用；
 * 使用地區為中國大陸地區（不包括港澳台）；



設置

1 修改帳戶密碼 - 通過原登錄密碼進行修改



1. 在「我的」頁面點擊「設置」



2. 點擊賬號與安全



3. 點擊修改登錄密碼



4. 輸入您的原始登錄密碼驗證身份，之後點擊「確定」。



4. 輸入您的新密碼，點擊「確定」即可成功修改。

2

修改交易密碼



1. 在「我的」頁面點擊「設置」



2. 點擊賬號與安全



3. 可以修改交易密碼



4. 輸入您的原有交易密碼驗證身份



4. 輸入您的新密碼，點擊「確定」即可成功修改。



1. 進入「交易」頁面後，點擊「修改密碼」（如已設置指紋/面容解鎖，可先點擊「密碼登錄」）



2. 請先輸入原有密碼，然後於下方輸入兩次新設置的密碼再點擊確認。如已忘記原有密碼，可點擊忘記密碼。



3. 如閣下已忘記原有密碼，可於忘記密碼頁面輸入登記於富中證券的郵箱地址，系統會於收到請求後發送系統重設後的密碼到閣下的登記郵箱。



遺失原有手機號碼

若登記手機號碼或電郵地址遺失或已停用，
須經由富中證券官方重置

請致電**37027021**索取更改資料表格
填妥並簽署後後請電郵至**cs@fortune-originsec.com**
客服收到相關申請後將盡快處理

5

一般設置



1. 在「我的」頁面點擊「設置」以更改語言、漲跌偏好或皮膚的設置。

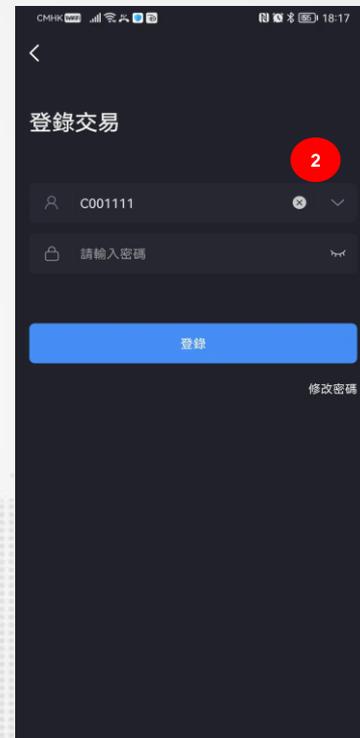


常見問題

問題1：登入密碼應該輸入哪一個？

答：①這位置輸入的是註冊手機號時輸入的密碼。

②登錄交易密碼(證券賬戶密碼)是開戶成功後通過電郵發到客戶郵箱的密碼。(現有客戶請使用現有證券賬戶密碼登入。)



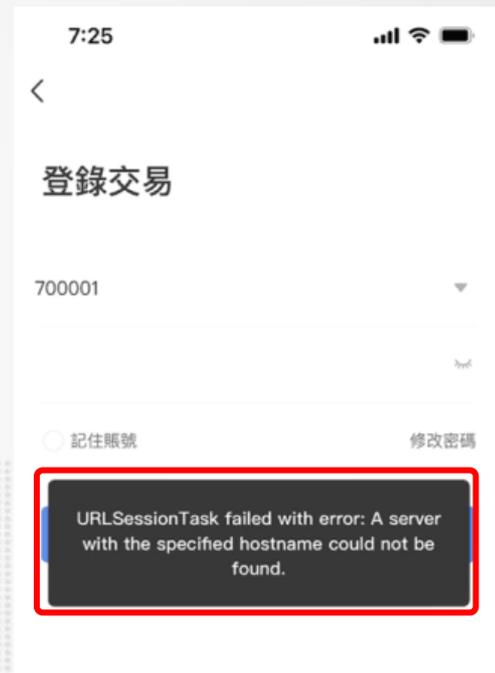
問題2：如當前地區信號不良，接收不到手機驗證碼怎麼登入？

答：在登入版面的左下角，點擊『密碼登錄』，之後輸入密碼（此密碼為註冊手機號時輸入的密碼）。



問題3：登錄交易版面出現如右圖的錯誤信息提示應怎麼辦？

答：使用WIFI網絡的情況下，在登錄交易時出現這個錯誤信息，可以嘗試切換至流動數據再重新登入。



問題4：為什麼在登錄交易時會出現『短信發送頻繁,請稍後重試』信息提示?

答：可能在同一個WIFI網絡下有其他用戶正在使用2FA認證。請關掉WIFI網絡並切換至流動網絡再試一次。



問題5：如接收不到驗證短信怎麼辦？

答：請先檢查：

①手機及WIFI網絡

②手機接收短信功能是否正常可用

③收發驗證碼的手機號是否該由手機使用中

檢查正常後可在60秒後重新發送。如仍然收不到驗證短信，請致電+852 3702 7021與客戶服務員聯絡。

問題6：如忘記了登錄密碼，可如何找回？

答：在登錄版面→忘記密碼→輸入手機號→在登記手機收取短信驗證碼→輸入驗證碼後重設密碼。

問題7：為什麼在買賣股票時出現『可賣數量不足』或『超過了可買數量』提示？

答：**可賣數量不足：**可能因為倉內股票數量小過此賣出股數，或已有掛單賣出的數量仍未完全成交，以致數量不一，建議先確認倉內可賣出的股票數量以及輪候中的訂單。

超過了可買數量：因為可用購買力不足以買入此數量股票，建議先存入足夠金額、減小買入股票的數量或取消現有訂單後再下。



問題8：如在app遇上未能解決或技術上的問題，可如何處理？

答：閣下可於「我的」界面點擊設置，然後點擊「關於我們」進入界面，並點擊上傳日誌。系統會將閣下的app使用日誌上傳到系統後台。閣下可於上傳日誌後聯絡客服職員跟進相關問題。



風險披露聲明

互聯網作為一個資料傳輸媒體，存在固有的不可靠性和不安全性。因此互聯網上的交易可能會因網絡系統繁忙或不穩定而出現傳送延誤、傳送停頓或中斷的情況。這可能導致網上交易指示被延遲執行、錯誤執行、不能以互聯網上所示價格執行或指示不能被執行。

基於互聯網的公開性質，藉互聯網傳遞訊息不能確保完全安全。透過互聯網進行網上交易或通訊有可會出現被訊息被截取、資料傳遞失準、交易指示受延誤或受病毒入侵的風險等。

對於因富中證券合理控制範圍以外的通訊延誤、故障、不準確性又或缺乏保密性而造成的任何損失或開支，本行概不就此向閣下或任何其他人士負責。